**Пользовательское соглашение**

1. **Общие положения**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Авилона» (далее – «Компания») и пользователями (далее – «Пользователи») сайта avilona.ru (далее – «Сайт»).

ООО «Авилона» Юридический адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 22 литера А офис 053 пом. 7Н

Электронная почта: [avilonatur@bk.ru](mailto:avilonatur@bk.ru)

1. **Условия использования Сайта**
   1. Использование Сайта возможно только на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта;
   2. Пользователь обязуется предоставлять только достоверные и актуальные данные при заполнении формы обратной связи. Недостоверные данные могут затруднить или сделать невозможной обратную связь со стороны менеджеров туристического агентства.
2. **Цель сбора данных**
   1. Сбор данных через форму обратной связи на Сайте не осуществляется. Вводимые данные предназначены исключительно для связи с посетителем Сайта с целью ответов на вопросы или дальнейшего подбора туристического продукта.
3. **Персональные данные**
   1. Пользователь, вводя свои персональные данные в форму обратной связи, дает свое согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
   2. Компания не передает персональные данные Пользователей третьим лицам;
   3. Персональные данные, введенные в форме отзыва (Имя и отзыв), записываются в базу данных Сайта и могут быть размещены на Сайте. Пользователь может в любой момент обратиться по электронной почте с запросом на удаление своего отзыва, указав причину и свою контактную информацию для подтверждения права на отзыв.
4. **Права пользователей**
   1. Пользователи имеют право запросить удаление своих отзывов с Сайта, обратившись по электронной почте [avilonatur@bk.ru](mailto:avilonatur@bk.ru), указав причину и свою контактную информацию для подтверждения права на отзыв.
5. **Сроки хранения данных**
   1. Данные, введенные в форму отзыва, хранятся бессрочно, пока пользователь не запросит их удаление.
6. **Услуги компании**
   1. **Компания предоставляет следующие услуги:**

**Подбор туристических путевок:**

* + Подбор индивидуальных и групповых туров с учетом предпочтений клиента;
  + Консультации по выбору маршрута, страны и вида отдыха;
  + Предоставление информации о доступных турах, их стоимости и условиях.

**Оформление туристических продуктов:**

* + Оформление необходимых документов для поездки;
  + Бронирование авиабилетов, отелей, трансферов и других услуг, связанных с путешествием;
  + Оформление страховки для путешественников.

**Сопровождение туристов на протяжении всего путешествия:**

* + Информирование о статусе рейсов, задержках и изменениях в расписании;
  + Помощь в разрешении конфликтных ситуаций и проблем, возникающих во время поездки;
  + Организация дополнительных экскурсий и развлечений по запросу клиента;
  + Смена рейсов и переоформление билетов в случае необходимости.

**Информационная поддержка:**

* + Предоставление актуальной информации о стране пребывания;
  + Рекомендации по безопасности и поведению за границей;
  + Консультации по вопросам здравоохранения и получения медицинской помощи за границей.

1. **Заключительные положения**
   1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем и действует в течение неопределенного срока;
   2. Компания оставляет за собой право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.